

572 ¹²/₈ /19

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN GÒ VẤP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3864**/UBND-GD

Gò Vấp, ngày **09** tháng **8** năm 2019

Về việc thực hiện các kiến nghị
của người dân đối với dịch vụ
giáo dục công năm 2019

Kính gửi:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo;
- Phòng Tài chính – Kế hoạch;
- Phòng Y tế;
- Trung tâm Y tế;
- Phòng Quản lý Đô thị ;
- Công an quận ;
- Ủy ban nhân dân 16 phường

Căn cứ Kế hoạch số 2314/KH-UBND ngày 14 tháng 5 năm 2018 của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp về triển khai Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công giai đoạn 2017-2020 trên địa bàn quận;

Xét Báo cáo số 925/BC-TCT3 ngày 30 tháng 7 năm 2019 của Tổ công tác số 3 (thành lập theo Quyết định số 222/QĐ-UBND ngày 31/01/2018 của Chủ tịch UBND quận) về kết quả triển khai Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2019,

Ủy ban nhân dân quận có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Phòng Giáo dục và Đào tạo

- Căn cứ kết quả khảo sát, nhất là những ý kiến đóng góp của phụ huynh, chỉ đạo Hiệu trưởng các trường học nghiên cứu, khắc phục hoặc kiến nghị giải pháp khắc phục (đối với những nội dung vượt thẩm quyền) và có báo cáo kết quả bằng văn bản, đặc biệt là những nội dung liên quan đến chuyên môn giảng dạy. Chấn chỉnh công tác quản lý, sử dụng công thông tin điện tử và Sở liên lạc điện tử của các trường học.

- Tổ chức xác minh, báo cáo, đề xuất hướng giải quyết, hỗ trợ các trường hợp gia đình có hoàn cảnh khó khăn có con đang tham gia học tập tại các trường trên địa bàn quận.

- Tổ chức xác minh, tìm giải pháp khả thi, hiệu quả để giải quyết các ý kiến cụ thể của phụ huynh liên quan đến việc tổ chức dạy thêm, học thêm; liên quan đến vấn đề bạo lực học đường; vấn đề chuyên môn giảng dạy; vấn đề thái độ giao tiếp của cán tin, cấp dưỡng, bảo mẫu...; giao tiếp xưng hô của giáo viên với học sinh; việc phạt học sinh bằng phương pháp bạo lực...

- Nghiên cứu, xin chủ trương của Quận ủy - Ủy ban nhân dân quận về giải pháp thay đổi giờ ra về của các lớp, các trường (có thể thí điểm đối với các trường lân cận nhau) để tránh tình trạng ùn tắc, kẹt xe.

2. Phòng Y tế, Trung tâm Y tế

- Hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về phòng, chống tác hại thuốc lá trong trường học. Hướng dẫn các trường thực hiện bảng lớn “*Cấm hút thuốc*” đặt trong khuôn viên tất cả trường học, tại vị trí dễ quan sát cho tất cả người ra vào trường.

- Thực hiện khảo sát, phun xịt thuốc diệt muỗi, diệt lăng quăng và hướng dẫn công tác phòng chống dịch bệnh ở tất cả trường học trước khai giảng năm học 2019 – 2020 ; tổ chức duy trì định kỳ trong năm học.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Giáo dục và Đào tạo và các đơn vị liên quan tổ chức kiểm tra về an toàn thực phẩm đối với các canteen trường học; đồng thời có giải pháp giám sát chất lượng vệ sinh an toàn thực phẩm bữa ăn và khẩu phần ăn, nhất là bữa ăn bán trú (có cơ chế đề Ban đại diện Hội cha mẹ học sinh, các ban ngành đoàn thể cùng tham gia).

3. Phòng Tài chính – Kế hoạch

- Chủ trì, phối hợp với phòng Giáo dục và Đào tạo và các đơn vị liên quan tổ chức khảo sát, đề xuất việc đầu tư nâng cấp nhà vệ sinh cho học sinh ở 100% các trường khối phổ thông.

- Hướng dẫn cơ chế, điều kiện để các trường thực hiện lắp đặt máy lạnh ở các phòng học (100% đối với mầm non; 100% các lớp học bán trú đối với khối phổ thông) theo quy định hiện hành.

- Hướng dẫn thực hiện đóng, thu học phí trong nhà trường hiện nay bằng hình thức chuyển khoản, thanh toán trực tuyến, thanh toán bằng hình thức quét mã.... để tạo thuận lợi cho phụ huynh và nhà trường.

4. Phòng Quản lý đô thị, Công an quận, Ủy ban nhân dân 16 phường

Cử lực lượng phối hợp với Ban giám hiệu các trường đảm bảo trật tự đô thị, an toàn giao thông trước cổng trường và xung quanh khu vực trường học. đặc biệt là các trường học nằm gần chợ hoặc có nhiều các hàng quán kinh doanh quanh trường.

Giao Phòng Giáo dục và Đào tạo tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện của các đơn vị cho Tổ công tác số 3 và Ủy ban nhân dân quận theo quy định.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.Quận ủy- TT.HĐND quận;
- TTUB: CT, PCT/VHXH;
- Thành viên Tổ công tác số 3;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Tịnh